



[www.blokklok24.pl](http://www.blokklok24.pl)


## Kiedy cieknie z sufitu, a sąsiad mówi, że to nie on...

Woda z sufitu to stres, ale spokojnie — **nie zawsze winny jest sąsiad z góry**. Czasem przeciek pochodzi z pionu lub wspólnej instalacji. Najważniejsze: **zabezpiecz miejsce i szybko zgłoś problem**.

### 1. Co zrobić od razu

- odstaw meble, odłącz prąd w zalanym pomieszczeniu,
- podstaw miskę lub wiadro,
- nie rozkuwaj sufitu samodzielnie.

### Zadzwoń do administracji:

533 980 933 (całodobowo) ·  [Blokklok24.pl](http://Blokklok24.pl)


### 2. Współpracuj z administracją


Technik sprawdzi, **czy cieknie pion, czy mieszkanie sąsiada**. Czasem woda spływa po ścianie kilka pięter niżej — nie widać od razu źródła. Zawsze sporządzany jest **protokół szkody**, potrzebny do napraw i ewentualnego odszkodowania.

### 3. Jak samodzielnie sprawdzić

Jeśli kapie z sufitu, to **raczej nie Twoja wina**, ale możesz to łatwo potwierdzić:

 Zakręć krany i **nie korzystaj z toalety ani pralki**.


 Sprawdź licznik wody – jeśli się obraca, masz **nieszczelność u siebie**.

 Jeśli stoi w miejscu, a woda dalej kapie – przeciek jest **u sąsiada lub w pionie**.

 Zapisz obserwacje i przekaz je technikowi – to przyspiesza diagnozę.

### 4. Kto odpowiada?

- Jeśli awaria jest **u sąsiada** – sprawę rozliczacie **między sobą** lub przez ubezpieczenie.
- Administracja naprawia tylko **instalacje wspólne** (piony, dach, rury w ścianach).

 **Pamiętaj:** działaj spokojnie – najpierw zabezpiecz mieszkanie, potem zadzwoń do administracji.

Fachowiec ustali przyczynę i pomoże uniknąć dalszych szkód.