



www.bloklok24.pl

☐ Jak zgłaszać usterki, żeby szybciej były naprawione

☎ 533 980 933 (całodobowo) · 🌐 Bloklok24.pl

Zgłoszenia telefoniczne są **najszybsze** — trafiają bezpośrednio do technika.

☑ Jak zgłosić

☐ **Podaj dokładne miejsce** – adres, numer lokalu lub opis lokalizacji (np. „klatka B, 2. piętro”).

Σ **Opisz problem** – co się dzieje i od kiedy (cieknie, miga, nie grzeje).

Ξ **Powiedz, czy to pilne** – np. zalanie, zwarcie, brak światła.

⌚ **Podaj numer kontaktowy** – by technik mógł oddzwonić.

📷 **Wyślij zdjęcie** – jeśli możesz (ułatwia diagnozę).

🕒 Reakcja

- **Awaria pilna:** natychmiastowa interwencja.
- **Zgłoszenia bieżące:** zwykle w ciągu 1 dnia roboczego.
- **Drobne usterki:** wg kolejności i dostępności ekip.

✘ Najczęstsze błędy

1. Brak numeru lokalu lub kontaktu.
2. Nieprecyzyjny opis („nie działa”).
3. Zgłoszenie przez e-mail – jest wolniejsze.
4. Próba samodzielnej naprawy – może pogorszyć sprawę.

💡 **Pamiętaj:** im dokładniejsze zgłoszenie, tym szybsza naprawa!

Zawsze możesz zadzwonić i dopytać, co warto przygotować przed przyjazdem technika.